

## MINŐSÉGPOLITIKA

A Morgan Advanced Materials csoport Elektromos szén üzletágának európai minőségpolitikájával összhangban a Morgan Hungary Kft. elkötelezett a külső és belső Vevőink irányában történő kiemelkedő vevőszolgálat mellett. Szakértelemre és következetességre építve érjük el minden tevékenységünkben a legmagasabb színvonalat. Célunk **vevőink megelégedettségének** elérése biztonságos, hibamentes, vevőink által elvárt időben történő kiszállításon alapuló működéssel és **folyamataink fejlesztésével**.

A Morgan Hungary Kft. a mindenkor érvényes ISO 9001 minőségirányítási rendszer szabvány szerint tanúsított működésében különös hangsúlyt fektet a következőkre:

- A vevő megelégedettségéhez vezető első lépcsőnek a **vevő igényeinek tökéletes megértését**, elvárásainak meghatározására való állandó törekvést tekintjük.
- Mérnökeink nemcsak saját megszerzett szakértelmükre és tapasztalataikra támaszkodhatnak, hanem mögöttük áll a Morgan csoportnál felhalmozott több mint százéves szellemi tőke is. Erre a tőkére épül cégünk alkalmazottainak folyamatos továbbképzése, amely a **szakértelem** magabiztosságát nyújtja a jövő elvárásaival szemben. Ezt a szakértelmet **professzionális** szolgáltatásokon keresztül nyújtjuk át vevőinknek.
- A **minőség** fogalma számunkra vevőink és alkalmazottaink elégedettségét jelenti. A minőséget folyamatosan fejlesztendő kategóriának tekintjük. A **megbízhatóságot** termékeink és szolgáltatásaink révén a hosszú távú kapcsolatok alapjának tekinti. Ügyelünk arra, hogy termékeink minőségével és partnereinkkel épített kifogástalan együttműködéssel megelégedett vevőkörünket folyamatosan bővítsük.
- Szervezetünk méreténél és felépítésénél fogva gyorsan és **rugalmasan** reagál bármely vevői igényre. Sürgős esetben a vevőnek néhány órán belül terméket, vagy műszaki segítséget tudunk nyújtani.
- Minden üzleti kapcsolatban szem előtt tartjuk az **etikus üzleti magatartást** és a jogszabályok szigorú betartását.
- Vezetőségünk elkötelezett a **környezet**, valamint az ügyfelek és alkalmazottaink **egészségének** és **biztonságának** megóvása mellett.
- Elköteleztük magunkat működési és irányítási rendszerünk **folyamatos fejlesztése** mellett, beleértve a termékeket, a folyamatokat és az alkalmazottakat.

Ezen nyilatkozat értelmében a vezetés és minden alkalmazott elkötelezi magát, hogy mindenkori munkáját a fentiekben leírtak és az irányítási rendszerben foglalt előírások szerint végzik.

Sill Tibor  
Ügyvezető igazgató

Ropoli László  
Minőségirányítási vezető

Tanúsítványaink:

